

TOIMIVA HOITOTIIMI – HANKKEEN LOPPURAPORTTI

Kuuma – kuntien terveyskeskukset toteuttivat yhteisesti Toimivat hoitotiimit – hankkeen, jonka tavoitteina oli muuttaa toimintatapoja 1.3.2005 voimaan tulleiden lainsäädännön uudistusten mukaisiksi. Samalla terveyskeskukset saattoivat tehdä vertaisauditointia, oppia toistensa hyvistä käytännöistä ja opiskella oman toiminnan arviointia ja kehittämistä ns. oppivan organisaation toimintamallin mukaisesti. Hanke toteutettiin 1.9.2004 - 31.12.2005.

Hankkeen toteutuminen

Kehittämishankkeen yhteydessä toteutui henkilökunnan oppimista (lääkärit ja hoitajat yhdessä) yhteisen palveluprosessin hallitsemiseksi ja potilaiden hoitamiseksi. Moniammatillisen tiimimäisen toimintatavan terveyskeskukset arvioivat merkittäväksi edistysaskeleeksi konkreettisten, palvelujen tuottamiseksi tehtyjen muutosten lisäksi. Saadun kokemuksen perusteella vanhojen ajattelumallien purkaminen on viisasta käynnistää itsereflektion avulla, jolla ilmeisesti oli muutos-vastarintaa lieventävää merkitystä. Esimerkiksi puhelimesta tapahtuvaa hoidon tarpeen arviointiin tarvittiin palvelun systematisointia ja dokumentoinnin kehittämistä, mikä rakentui jäsentämällä aikaisempia työkäytäntöjä.

Hankkeen alun analyysivaihe oli osallistujille uusi tapa tarkastella työtä. Siinä heijastui selkeästi ylätason strategisten tavoitteiden ja konkreettisen käytännön toiminnan välillä oleva kuilu. Voinee kuitenkin olettaa, että analyysi auttoi ainakin jossain määrin tämän kuilun kaventumisessa ja toimintajärjestelmän dynamiikan ymmärtämistä.

Terveydenhuollossa on tärkeää pystyä ennakoimaan tulevia kehittämistarpeita mahdollisimman tarkkaan, jotta palvelurakenteita, työtä, työprosesseja, -menetelmiä ja henkilöstön osaamista voitaisiin kehittää pitkäjännitteisesti. Proaktiivinen toimintatapa on reaktiiviseen toimintatapaan verrattuna henkilöstön jaksamista, motivaatiota ja sitoutumista tukevaa. Terveyskeskuksilla on edessään merkittäviä muutoksia ja uudistuksia alue-, kunta- ja palvelurakenteen uudistamiseen tähtävien suunnitelmien toteuttamiseksi. Hankkeessa saaduilla valmiuksilla on erityistä merkitystä jatkossa.

Hankkeen tavoitteiden toteutuminen hankesuunnitelmassa esitettyjen osatavoitteiden osalta:

Tavoite 1. hoitotarpeen arviointi kolmessa päivässä ohjaamalla kyselyt ensisijaisesti sairaanhoitajan kautta käyttäen myös matkapuhelimen tekstiviestien ja sähköpostin tarjoamia mahdollisuuksia

Toteutuminen: Sairaanhoitajien hoidontarpeen arviointi toteutuu. Pääpaino on ollut puhelinneuvonnan toteuttamisessa ja kirjaamiskäytäntöjen uudistamisessa. Toteutumatta tekstiviestit ja sähköpostiosio, joiden osalta kehitystyötä jatketaan. Hankkeen kuluessa terveyskeskuksissa otettiin käyttöön laajasti matkapuhelimia, mutta asiakaspalvelu mainituilla välineillä ei ole toteutunut kuin poikkeustapauksissa.

Tavoite 2. tarkoituksenmukaisen tehtäväjaon kehittäminen lääkäri - sairaanhoitaja / terveydenhoitaja työpareille.

Toteutuminen: Työnjakoa kehitettiin osana kansantautien palvelumallien kuvauksia; eri terveyskeskusten toimintamalleissa ja kehittämistavoissa on edelleen huomattavia eroavuuksia. Kansantautien yhteisten toimintamallien kehittäminen on jatkunut erillisessä yhteishankkeessa. Keravan terveyskeskuksessa palvelumallien kuvaus on jatkunut systemaattisesti vuoden 2006 aikana.

Tavoite 3. terveyskeskusavustajan toimenkuvan selkeyttäminen

Toteutuminen: Terveyskeskusten virkarakenteissa on selkeitä eroja, joten tk-avustajan toimenkuvasta ei mallinnettu yhtenäistä käytäntöä.

Tavoite 4. kuvaus uudesta toimintamallista laatujärjestelmään

Toteutuminen: Terveyskeskusten valitsemat toimintamallit on kuvattu loppuraportissa. Ratkaisumallit poikkeavat toisistaan eikä laatujärjestelmästä tehty yhteistä tavoitetta.

Tavoite 5. uuden toimintamallin vakiinnuttaminen koko terveyskeskukseen

Toteutuminen: Hankeprosessin osana toteutettiin toimintamallin laajentaminen koko terveyskeskukseen.

Hankkeen kustannukset

Hankkeen kokonaiskustannukset olivat 94 851,88 euroa, josta laskennalliset työaikakustannukset olivat 80 760 euroa. Valtion avustus kattaa menoista 47 425,94 euroa.