



KUUMA- palvelustrategia 2015

luonnos 30.4.2007

KUUMA

Luonnos 23.4.2007

Palvelustrategian yhteinen perusta



Palveluyhteistyön päämäärät 2009-2015

- **Palvelut ovat asukkaiden käytettävissä asuinkunnasta riippumatta. KUUMA-palveluyhteistyö parantaa palvelukykyä.**
- **Seudullinen palvelutuotanto nostaa merkittävästi tuottavuutta ja tuo taloudellisia hyötyjä.**
- **KUUMA-kunnat ovat vetovoimaisia ja kilpailukykyisiä työnantajia**
- **Yhteistoiminnan rakenteet ja prosessit luovat edellytykset rajattomien palveluiden ja yhteisen palvelutuotannon kehittämisen.**

Palveluyhteistyön linjaukset



Linjaus	Sisältökuvaus
1. Yhteinen PARAS-hankkeen toimeenpanosuunnitelma	<ul style="list-style-type: none">• Palvelustrategia on puitelain vaatima selvitys KUUMA-kuntien palveluyhteistoiminnasta.• Kunnat laativat yhteisen toimeenpanosuunnitelman palvelustrategian linjausten mukaisesti

Palveluyhteistyön linjaukset



Linjaus	Sisältökuvaus
2. Toimintamalli strategian toteuttamisessa – suunnittele, toteuta, arvioi	<ul style="list-style-type: none">• KUUMA-palvelustrategiaa arvioidaan vuosittain KUUMA-toiminta-suunnitelman laadinnan yhteydessä, jolloin arvioidaan käynnissä olevia palveluyhteistyöhankkeita ja tehdään päätökset uusista käynnistettävistä ja/tai lopetettavista hankkeista.• Hankkeista saadut kokemukset otetaan opiksi jatkoyhteistyössä

Palveluyhteistyön linjaukset



Linjaus	Sisältökuvaus
3. Yhteistyö etenee vaiheittain	<ul style="list-style-type: none">• Palveluyhteistyö tiivistyy ja laajenee vaiheittain kärkihankkeista saatujen kokemusten myötä.

Palveluyhteistyön linjaukset



Linjaus	Sisältökuvaus
4. Yhteistyö- hankkeiden onnistuminen varmennetaan	<ul style="list-style-type: none">• Jokaisesta yhteistyöhankkeesta tehdään liiketoimintasuunnitelma, jossa arvioidaan hankkeen hyödyt ja kustannukset.• Hankkeiden toteutuksessa varmistetaan riittävät resurssit ja muutosjohtamisen osaaminen sekä henkilöstön osallistuminen.

Palveluyhteistyön linjaukset



Linjaus	Sisältökuvaus
5. Palveluyhteistyö toteutetaan kokonaisuus halliten	<ul style="list-style-type: none">• Yhteistyön rakenteita ja toimintamalleja arvioidaan säännöllisesti sekä sovitaan selkeistä pelisäännöistä.• Palveluyhteistyön toimintamallit ja rakenteet suunnitellaan poliittisesti ja operatiivisesti hallittavana kokonaisuutena.

Palveluyhteistyön linjaukset



Linjaus	Sisältökuvaus
6. Omistajaohjausta terävöitetään	<ul style="list-style-type: none">• Palveluyhteistyön laajentuminen edellyttää uutta ajattelua ja osaamista päätöksenteossa ja omistajaohjauksessa.• KUUMA-johtamisjärjestelmä ja prosessit kuvataan.• Poliittista omistajaohjausta kehitetään jokaisessa KUUMA-kunnassa.

Palveluyhteistyön linjaukset

Linjaus	Sisältökuvaus
7. Asiakaspalautteella kehitetään palveluita	<ul style="list-style-type: none">• Asiakkailta kerätään vuosittain palautetta yhteisten palvelujen saatavuuden ja laadun kehittymisestä.• Tuloksista raportoidaan sekä KUUMA-hallitukselle että asianomaisiin kumppanuuskuntiin.

Palveluyhteistyön linjaukset

Linjaus	Sisältökuvaus
8. Henkilöstöpolitiikka	<ul style="list-style-type: none">• KUUMA -kuntien henkilöstöjärjestöjen ja työnantajaedustajien kanssa on neuvoteltu henkilöstöstrategia, jonka tavoitteet otetaan huomioon kärkihankkeiden toteutuksessa.

Palveluyhteistyön valmistelun, päätöksenteon ja toteutuksen periaatteet

- Kärkihankkeet valitaan vuosittain toimintasuunnitelmassa.
- Hankkeille nimetään vastuuhenkilö ja määritellään aikataulu
- Päätöksenteko perustuu yhtenäiseen aineistoon ja ajoitukseen
- Toteutusta johtaa projektipäällikkö, jolle taataan riittävä tuki ja resurssit
- Jokainen hankeprosessi arvioidaan vaiheittain
- Saadut kokemukset käytetään hyväksi seuraavissa hankkeissa.

TIEKARTTA KOHTI KUUMA-VISIOTA 2007

